

Conditions générales de ventes et conditions générales d'utilisation VIDZIT

1. Objet

La société VIDZIT exploite une plateforme accessible depuis le site vidzit.fr (ci-après : le « Site ») permettant à des particuliers et/ou des professionnels (ci-après : les « Clients ») de réserver et de faire réaliser des tournages vidéos (ci-après : les « tournages ») par des vidéastes sélectionnés afin de faire la promotion de biens immobiliers.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisations et de réservation des tournages vidéos et (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du Site.

Elles constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des transactions réalisées sur le Site.

2. Exploitant du Site

Le Site est exploité par la société VIDZIT, société par actions simplifiée, au capital social de 2000 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le n° en cours d'immatriculation, dont le siège social est situé 23 rue des Tournelles - 92290 CHATENAY-MALBRY.

VIDZIT peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 23 rue des Tournelles - 92290 CHATENAY-MALBRY
Adresse électronique : contact@vidzit.fr

3. Accès au Site et aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

Le Site et les Services s'adressent tant aux professionnels, agissant dans le cadre de leur activité, qu'aux particuliers pour un usage personnel. Toutes les autorisations nécessaires à la vidéo des biens doivent impérativement être accordées aux « clients » avant le passage d'un vidéaste.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher au moment de l'inscription à l'adresse <https://vidzit.fr/app/signup/>, mentionnée à l'article 7.1.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Le Client qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas utiliser les Services.

5. Accès aux Services

5.1

L'accès aux Services nécessite que le Client s'inscrive sur le Site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Il doit notamment indiquer s'il est professionnel ou particulier.

Lors de son inscription, le Client doit choisir un identifiant et un mot de passe, modifiable à tout moment.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

5.2

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que VIDZIT juge les plus appropriés.

Le Client garantit que toutes les informations qu'il renseigne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur. Il s'engage à mettre à jour ces informations dans son Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Le Client est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte valent preuve de son identité. Les informations saisies par le Client l'engagent dès leur validation.

5.3

Le Client peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion, ainsi que de son mot de passe.

Le Client est pareillement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il doit immédiatement contacter VIDZIT aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à VIDZIT le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

5.4

Le Client a par ailleurs la possibilité de faire bénéficier des Services toute personne de son choix (ci-après : les « Utilisateurs »), sous son entière responsabilité.

Le Client reconnaît que toute utilisation des Services par des Utilisateurs a été autorisée par lui.

6. Description des Services

6.1. Réservation d'une Commande

Les Services permettent aux Clients la réservation d'un tournage (ci-après : la « Commande »).

Le Client a accès aux Services en passant une Commande sur le Site, via son Compte.

Le Client qui souhaite passer une Commande doit remplir le formulaire afférent et renseigner notamment les éléments suivants :

Les informations relatives au bien immobilier (adresse, caractéristiques essentielles) ;

Sélectionner un des forfaits proposés sur le Site (ci-après : le « Pack »). Chaque Pack incluant au minimum un tournage, un montage et l'ajout d'une musique libre de droit.; la date et l'heure pour la réalisation du tournage au travers d'un calendrier.

Avant de valider la Commande et procéder à son paiement, le Client a la possibilité de vérifier les caractéristiques de la Commande au moyen du récapitulatif mis à sa disposition sur le Site. Il a la possibilité, à ce stade, de corriger et/ou modifier sa Commande.

Une fois la Commande validée, le Client procède au paiement de la Commande, selon les modalités et dans les conditions définies à l'article 8 ci-dessous.

6.2. Confirmation de la Commande par VIDZIT

Dans un délai de 24h maximum suivant la validation de la Commande par le Client, VIDZIT confirme par email et/ou sms la disponibilité de son vidéaste pour la réalisation du tournage (ci-après : la « Confirmation de la Commande »).

La Confirmation de la Commande récapitule les éléments caractéristiques de la Commande.

Elle comporte par ailleurs, en pièce jointe :

La facture correspondant à la Commande.

Le Client doit s'assurer que les coordonnées qu'il a communiquées lors de la Commande ou de la mise à jour de son Compte sont correctes et qu'elles lui permettent de recevoir l'email de confirmation de la Commande. A défaut de réception de celui-ci dans le délai mentionné ci-dessus, le Client doit contacter VIDZIT aux coordonnées mentionnées à l'article 2.

Depuis son Compte, le Client a accès à l'historique de ses Commandes. Il peut notamment suivre l'état d'avancement de ses commandes.

6.3. Annulation et modification d'une Commande

6.3.1. Annulation et modification à l'initiative de VIDZIT

VIDZIT se réserve le droit d'annuler toute Commande dans un délai de six (6) heures à compter de la date de réception de la Confirmation de la Commande.

VIDZIT se réserve le droit d'annuler toute commande concernant les drones jusqu'à la veille du tournage si intempéries.

Dans l'hypothèse où VIDZIT annulerait une Commande, elle en informera le Client par téléphone et par email et lui proposera, au choix, le remboursement de la Commande ou le report du tournage à une autre date acceptée par le Client.

VIDZIT adressera au Client un email de confirmation de la Commande en cas de modification de la date d'un tournage.

6.3.2. Annulation à l'initiative du Client

Le Client dispose de la faculté d'annuler une Commande dans les conditions ci-dessous :

Pour une commande du pack « vidéo stabilisée » le client pourra annuler sa commande sans frais jusqu'à 48h avant la réalisation du tournage.

Pour une commande des packs « vidéo drone » et « vidéo stabilisée + drone » le client pourra annuler sa commande sans frais jusqu'à 7 jours ouvrés avant la réalisation du tournage.

Le Client peut exercer son droit d'annulation en adressant une demande par email à VIDZIT à l'adresse suivante : contact@vidzit.fr, avant l'expiration des délais susvisés.

VIDZIT accusera réception de cette annulation par tout moyen qu'elle jugera utile.

En cas d'annulation d'une Commande dans ces conditions, le prix de la Commande sera remboursé au Client sur le compte bancaire ayant servi au paiement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception de l'annulation du Client.

6.4. Réalisation du Tournage

Conformément aux indications communiquées dans la Confirmation de la Commande, le vidéaste professionnel sélectionné par VIDZIT se présentera dans le lieu communiqué par le Client à la date et heure convenues afin de réaliser le tournage.

6.5. Livraison des vidéos

6.5.1. Mise à disposition des vidéos

Les vidéos issues du tournage sont mises à disposition du Client sur son Compte, au sein d'un espace dédié, dans un délai de quarante-huit (48) heures maximums à compter de la réalisation du tournage.

VIDZIT adresse un email au Client l'informant que les vidéos sont disponibles sur son Compte. Aucune vidéo ne sera délivrée sur CD ROM ou sur clé USB. La/Les vidéos sont disponibles c'est-à-dire accessibles et librement téléchargeables une fois par le Client sur son Compte pendant toute la durée de validité du Compte, c'est-à-dire, tant que le Client n'a pas exprimé sa volonté de se désinscrire des Services dans les conditions mentionnées à l'article 19.

Le Client s'engage ainsi à prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder, par ses propres moyens, la/les vidéos achetées pendant le délai de leur mise à disposition sur le Site. Le Client est informé qu'il n'aura plus accès aux vidéos commandées en cas de clôture de son Compte et qu'aucune copie ne lui sera fournie par VIDZIT à cet effet.

6.5.2. Retard dans la mise à disposition

En cas de manquement à son obligation de livraison dans le délai ci-dessus, VIDZIT s'engage à rembourser au Client 10 % du montant du pack commandé, sous réserve que celui-ci en fasse la demande par email au coordonnées mentionnées à l'article 2 au plus tard quatre (4) jours à compter de la réalisation du tournage.

La demande de remboursement du Client devra mentionner les informations suivantes : ses coordonnées, la date et le numéro de la Commande, le motif de la demande de remboursement.

Sous réserve du respect par le Client de ces conditions, VIDZIT s'engage à créditer sur le compte bancaire du Client ayant servi au paiement le montant du remboursement dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze (14) jours de la réception de la demande. VIDZIT s'engage par ailleurs à livrer les vidéos dans les quarante-huit (48) heures à compter de l'envoi de la demande de remboursement du Client.

7. Prix et modalités de paiement

7.1. Prix

VIDZIT propose à ses Clients plusieurs packs dont les caractéristiques sont mentionnées sur le Site, lors de la Commande.

Le prix des packs inclut la réalisation du tournage et l'achat de la/des vidéos.

Sauf mention contraire, les prix sont exprimés en Euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

VIDZIT se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

7.2. Révision des prix

Les prix stipulés peuvent faire l'objet d'une révision par VIDZIT à tout moment, à sa libre discrétion.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la passation d'une Commande.

Il appartient au Client de prendre connaissance des prix applicables lors d'une Commande de vidéo.

7.3. Modalités de paiement

7.3.1. Pour les Clients non professionnels

Le prix des packs est exigible lors de la validation de la Commande.

Les paiements s'effectuent en ligne, par carte bancaire ou virement SEPA, au moyen du prestataire de services de paiement sécurisé.

VIDZIT émettra une facture disponible sur le Compte du Client, au sein d'un espace dédié.

7.3.2. Pour les Clients professionnels

Les Professionnels ont la faculté de payer :

En ligne au moment de la validation Commande et/ou d'achat de la/des vidéos.

Le paiement en ligne est exigible :

Lors de la validation de la Commande pour l'achat d'un Pack.

Il s'effectue par carte bancaire ou Virement SEPA, au moyen du prestataire de services de paiement sécurisé.

7.4. Compensation

Le Client accepte expressément que toutes les obligations de paiement des sommes d'argent naissant entre lui-même et VIDZIT, non sujettes à discussion quant à leur exigibilité et à leur montant, se compenseront entre elles, de plein droit et sans formalité, que les conditions de la compensation légale soient ou non réunies.

Le jeu de cette compensation ne pourra toutefois pas avoir pour effet de dispenser les parties de leurs obligations comptables relatives notamment à l'émission de factures.

7.5. Incidents de paiement

Le Client garantit à VIDZIT qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement, sans préjudice des dispositions de l'article « Sanction des manquements » et sans mise en demeure préalable :

1. la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
2. la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
3. Si le Client est :

1. Un particulier : la facturation au profit de VIDZIT d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client.
2. Un professionnel : la facturation au profit de VIDZIT d'un intérêt de retard au taux de 3 fois (trois) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client et d'une indemnité forfaitaire de 40 (quarante) € au titre des frais de recouvrement.

7.6. Réserve de propriété

VIDZIT conserve la propriété pleine et entière des vidéos vendues jusqu'au parfait encaissement de leur prix.

7.7. Transaction financière

Les transactions financières relatives au paiement des tournages vidéos via le Site dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales sont confiées au prestataire de services de paiement « STRIPE », dans le respect des articles 521-2 et suivants du Code monétaire et financier.

Les Clients contractent directement avec le dit prestataire s'agissant de la mise en œuvre des transactions financières, en acceptant les conditions générales de celui-ci.

VIDZIT n'intervient pas dans ces transactions qui sont effectuées sous la seule responsabilité du prestataire de services de paiement susvisé. Elle n'a pas connaissance des coordonnées bancaires des Clients.

8. Droit de rétractation

Les dispositions du présent article sont réservées aux Clients ayant la qualité de particuliers qui utilisent les Services pour leurs seuls besoins propres.

Le Client bénéficie d'un droit de rétractation d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la date de Confirmation de la Commande. Il peut exercer ce droit en adressant à VIDZIT, aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, en adressant à VIDZIT une déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé avant le terme du délai de quatorze (14) jours susvisé, les sommes éventuellement prélevées au Client lui seront remboursées, dans un délai de quarante-huit (48) heures.

9. Données de VIDZIT

Le Client reconnaît et accepte expressément :

- Que les données recueillies sur le Site et les équipements informatiques de VIDZIT font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes,
- Que ces données constituent le seul mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à VIDZIT.

Le Client peut accéder à ces données dans son Espace Personnel.

10. Obligations du Client

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent :

10.1

Le Client s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Il est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec son utilisation des Services. La responsabilité de VIDZIT ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

10.2

Le Client reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

10.3

Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

10.4

Le Client s'engage à ne fournir à VIDZIT, dans le cadre de l'utilisation des Services, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur. Ils s'engagent à mettre à jour ces informations afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

10.5

Le Client s'engage à fournir à VIDZIT toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement le Client s'engage à coopérer activement avec VIDZIT en vue de la bonne exécution des présentes.

10.6

Le Client est seul responsable de l'usage qu'il fait des Services. Il lui appartient de vérifier l'adéquation des Services à ses besoins spécifiques préalablement à la passation d'une Commande.

10.7

Le Client doit prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par ses propres moyens les informations de son Espace Personnel qu'il juge nécessaires et la/les vidéos achetées, dont aucune copie ne lui sera fournie.

10.8

Le Client est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

11. Garantie du Client

Le Client garantit VIDZIT contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que VIDZIT pourrait subir du fait de la violation, par le Client de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser VIDZIT de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

12. Comportements prohibés

12.1

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou
- intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

12.2

Il est strictement interdit aux Clients de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du Site.

12.3

Sont également strictement interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de VIDZIT,
- tous détournements des ressources système du Site,
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de VIDZIT ou des usagers de son Site,
- et enfin plus généralement tout manquement aux présentes conditions générales.

12.4

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Client, VIDZIT se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

1. suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services par le Client, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
2. avertir toute autorité concernée,
3. prendre toutes mesures appropriées et engager toute action judiciaire.

En cas de manquement de le Client à une obligation essentielle découlant des présentes conditions générales, VIDZIT se réserve le droit de résilier son accès à son Compte et tout ou partie des Services, avec effet immédiat.

La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par VIDZIT, d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte du Client, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes conditions générales.

14. Responsabilité et garantie de VIDZIT

14.1

VIDZIT s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

14.2

VIDZIT décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles sur le Compte du Client, celui-ci devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.

VIDZIT ne garantit pas au Client :

1. que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts,
2. que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Client donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par VIDZIT au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par le Client ayant la qualité de particuliers qui utilisent les Services pour ses besoins propres.

S'agissant des Clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité, VIDZIT ne saurait être redevable envers eux du paiement de dommages et intérêts, de quelque nature qu'ils soient, directs, matériels, commerciaux, financiers ou moraux, en raison du recours par le Client aux Services, pour un montant supérieur aux montants facturés par VIDZIT en rémunération de l'accès aux Services ayant entraîné sa responsabilité, au moment de la survenance du dommage prétendu.

La responsabilité de VIDZIT ne pourra au demeurant être engagée que si le Client a émis une réclamation, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai d'un mois suivant ladite survenance.

15. Propriété intellectuelle

15.1. Propriété intellectuelle de VIDZIT

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par VIDZIT au

sein du Site, ainsi que le Site lui-même, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de VIDZIT sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15.2. Propriété des Vidéos

Les Clients reconnaissent et acceptent que la/ les vidéos commandées sont la propriété exclusive de VIDZIT qui leur concède le droit de les exploiter dans les conditions définies ci-après.

La/ les vidéos sont destinées à promouvoir le bien qui en constitue l'objet notamment pour sa mise en location ou sa mise en vente (ci-après : la « Destination »).

VIDZIT concède au Client le droit d'exploiter la/ les vidéos dans le strict respect de la Destination. Ce droit d'exploitation comprend le droit d'utiliser les vidéo sur tout support.

L'utilisation de la/ des vidéos pour tout autre exploitation que la Destination est interdite, sauf accord écrit et préalable de VIDZIT.

Le présent droit d'exploitation est concédé au Client de façon non exclusive pendant toute la durée légale de protection du droit d'auteur et pour le monde entier.

16. Données à caractère personnel

VIDZIT pratique une politique de protection des données personnelles.

17. Publicité et Références commerciales

VIDZIT se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site et dans toute communication au Client tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont VIDZIT sera seule juge.

Le Client professionnel agissant dans le cadre de son activité autorise en outre expressément VIDZIT à citer et à reproduire son nom commercial et/ou sa marque et/ou de son logo à titre de références commerciales, notamment lors de manifestations ou d'évènements notamment promotionnels, dans ses documents commerciaux ou publicitaires et sur ses sites internet, sous quelque forme que ce soit, pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la date d'une Commande.

18. Liens et sites tiers

VIDZIT ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Client accéderait par l'intermédiaire du Site.

VIDZIT n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

VIDZIT n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre le Client et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel le Client serait orienté par l'intermédiaire du Site et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

19. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

Le Client peut se désinscrire des Services à tout moment à travers son Espace Personnel.

La désinscription est effective immédiatement, sous réserve de l'exécution des Commandes en cours. Elle entraîne la suppression automatique du Compte du Client.

En cas de Commande en cours à la date de demande désinscription, la suppression du Compte sera suspensive jusqu'à la bonne exécution de la Commande.

Durant cette période, le Client ne pourra pas passer de nouvelles Commandes.

20. Modifications

VIDZIT se réserve la faculté de modifier à tout moment les conditions générales.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande.

21. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

22. Médiation

Les dispositions du présent article sont réservées aux Clients ayant la qualité de particuliers qui utilisent les Services pour leurs besoins propres.

En cas de litige relatif aux présentes conditions générales, le Client a la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation conformément aux articles L152-1 du Code de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Le Client a en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>

En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir la Tribunal compétent selon les modalités de l'article 23 ci-dessous.

23. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales et a défaut de règlement amiable entre les parties ou avec l'aide d'un médiateur, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contrares.