

Conditions Générales de Vente

1. IDENTIFICATION - PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par le Prestataire Vidzit (ci-après le « Prestataire »), SAS au capital de 138 000 euros, inscrite au R.C.S. de Nanterre sous le numéro 832 079 420, dont le siège social est situé au 56 avenue du bois de Verrières, 92160 Antony. Son numéro de téléphone non surtaxé est le 01 84 60 74 11, son adresse de courrier électronique est contact@vidzit.fr et son numéro de TVA intracommunautaire est 17 832079420.

Le Prestataire est propriétaire et éditeur du site internet www.vidzit.fr (ci-après le « Site »).

2. OBJET DU SITE / AVERTISSEMENT

Le Site propose aux internautes la possibilité de réserver des prestations de tournage et réalisation de vidéos (ci-après, les « Services »). Tout internaute qui passe commande est désigné ci-après par le terme « Client ».

Avant toute utilisation du Site, le Client doit s'assurer qu'il dispose des moyens techniques et informatiques lui permettant d'utiliser le Site et que son navigateur permet un accès sécurisé au Site. Le Client doit également s'assurer que la configuration informatique de son matériel/équipement est en bon état et ne contient pas de virus.

3. APPLICATION ET OPPOSABILITÉ DES CGV

Les présentes CGV ont pour objet de définir l'ensemble des conditions selon lesquelles le Prestataire commercialise et réalise les Services tels que proposés sur le Site ou sur Devis.

Pour passer commande, le Client personne physique garantit être majeur et en capacité de contracter. Si le Client est une personne morale, la personne physique qui passe la commande garantit disposer des droits lui permettant d'engager contractuellement cette personne morale.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV avant la passation de sa commande et les accepter au moment de la validation de celle-ci.

Les CGV sont régulièrement mises à jour, les CGV applicables étant celles en vigueur à la date de passation de la commande en ligne ou au jour de la signature du devis pour une commande hors ligne. Toute condition contraire posée par le Client serait donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

En acceptant les CGV, le Client reconnaît que le Service répond à ses besoins propres que le Prestataire ne saurait connaître. Il revient au Client de poser toute question au Prestataire avant l'acceptation de la commande si nécessaire.

Le fait que le Prestataire ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque disposition desdites CGV.

4. COMMANDE D'UNE PRESTATION SUR LE SITE

Les Services proposés sont décrits et présentés sur le Site.

Ils consistent en :

- La réservation d'une prestation de réalisation d'une vidéo (ci-après la « Vidéo »), avec précision des jours et horaires de tournage ;
- L'accès à différentes options de vidéo telles que présentées sur le Site ;
- La capture d'image par des réalisateurs professionnels sélectionnés ;
- La création et la gestion automatisée du projet de réalisation de la Vidéo une fois la captation des images réalisée ;
- La postproduction de la Vidéo.

Une fois les informations entrées par le Client, ce dernier accède à un récapitulatif.

Ce récapitulatif présente les Services sélectionnés, le jour et l'heure du tournage et le prix applicable aux Services. Les prix sont ceux indiqués sur le Site au jour de la passation de la commande.

Lorsqu'il accède au récapitulatif de sa commande le Client dispose encore de la possibilité de modifier sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs avant son acceptation.

Le Client confirme l'acceptation de sa commande en cochant la case de validation des CGV, puis en cliquant sur l'icône de validation de la commande. La mention « commande avec obligation de paiement » ou une formule analogue dénuée de toute ambiguïté figure à côté de l'icône de validation de la commande afin de s'assurer que le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement de la commande.

Après acceptation des CGV et validation de la commande avec obligation de paiement, le contrat est valablement conclu entre le Prestataire et le Client.

Le Client procède au paiement de sa commande selon les modalités précisées ci-après.

Le Client reçoit une confirmation de commande dans les trente (30) minutes qui suivent la réception du paiement. Cette confirmation comprend :

- Nom du service
- Date de tournage et horaire souhaité
- Adresse de tournage
- Options choisies

Dans les vingt-quatre (24) heures qui suivent le mail de confirmation de commande, le Client reçoit un mail de confirmation de tournage. Le mail confirme le nom du réalisateur et l'horaire du tournage.

5. COMMANDE D'UNE PRESTATION SUR DEVIS

La commande d'une prestation peut aussi s'effectuer hors ligne.

Le Client prend contact avec le Prestataire par mail ou téléphone afin de définir la prestation qu'il souhaite.

Le Prestataire lui transmet un devis qui reprend le descriptif de la prestation souhaitée et le prix. Le devis transmis est valable trente (30) jours.

Le Client renvoie par courrier ou mail le devis signé avec la mention « Bon pour accord ». Si un acompte est précisé sur le devis, le montant de celui-ci doit être versé au jour de la signature du devis.

Une fois le devis signé et l'acompte versé le cas échéant, les Parties sont contractuellement liées.

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par le Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande sera de plein droit acquis au Prestataire et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

6. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT DE LA COMMANDE

6.1. Commande en ligne

Les prix sont mentionnés sur le Site, en euros hors taxe et toutes taxes comprises.

Les factures sont payables au moment de la commande et sont disponibles instantanément après le règlement sur le compte du Client.

Les Services sont payables en euros. La totalité du paiement doit être réalisée au jour de la commande par le Client, par carte bancaire ou virement SEPA.

6.2. Commande hors ligne

Le prix de la prestation est précisé sur le devis en HT et TTC.

Le règlement se fait en deux fois : l'acompte au jour de la signature du devis et le solde au jour de la validation de la vidéo par le client, par chèque ou virement SEPA.

La facture de l'acompte doit ainsi être réglée sans délai au jour de l'acceptation du devis.

La facture du solde doit être réglée dans les dix (10) jours qui suivent sa transmission. La vidéo n'appartient pas au Client qui ne peut en faire aucun usage tant que le solde n'est pas réglé dans sa totalité.

6.3. Généralités

Si le Client bénéficie d'une promotion particulière, il doit transmettre au Prestataire son code encore en vigueur le cas échéant avant règlement.

En cas de paiement par carte bancaire, le Prestataire a recours à Stripe, prestataire spécialisé dans le paiement en ligne. Ce système garantit au Client la totale confidentialité de ses informations bancaires. La transaction par carte bancaire, réalisée entre le Client et le système sécurisé est donc entièrement cryptée et protégée. Les coordonnées bancaires du Client ne sont pas stockées informatiquement par le Prestataire qui n'est pas responsable de la sécurisation du paiement.

Le Client garantit au Prestataire qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la passation de la Commande.

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de

paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client au Prestataire, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site et au paiement d'une Commande. En cas de commande sur devis, le tournage ne pourra démarrer tant que l'acompte n'a pas été versé.

Une fois le règlement effectué, le Prestataire transmet au Client une confirmation de commande par email.

Le Prestataire ne pratique pas l'escompte.

Pour les Professionnels : Tout paiement exigible non effectué à la date d'échéance portera de plein droit, à partir de cette date et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, intérêts de retard calculés à un taux égal à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé à 40 € sera exigible de plein droit pour chaque facture concernée, sans préjudice pour le Producteur de toute demande d'indemnisation complémentaire à ce titre dans le cas où les frais de recouvrement engagés seraient supérieurs à cette indemnité.

7. REALISATION DE LA VIDEO

Le lieu, le jour et l'horaire du tournage sont confirmés ou modifiés par le Prestataire dans les jours qui suivent la passation de la commande.

Au cours de cet échange, les souhaits du Client seront précisés et serviront de base, par la suite, à la réalisation de la vidéo. Il est précisé que les vidéos sont néanmoins réalisées clé en main selon les modèles présentés sur le Site ou la description indiquée sur le devis le cas échéant.

Une modification de la date du tournage peut être demandée par l'une des Parties jusqu'à quarante-huit (48) heures avant la date initiale prévue pour le tournage. Lorsque le tournage prévoit la captation d'images par drone, l'annulation par le Client ne peut avoir lieu moins de sept (7) jours avant la date initiale prévue lors de la commande.

Toute autre modification de la date de tournage ne peut avoir lieu qu'en cas de force majeure rendant techniquement impossible le tournage, notamment intempéries ayant une intensité exceptionnelle lorsque le tournage est prévu dehors, défaut d'autorisations, impossibilités techniques. En cas d'utilisation d'un drone les vents violents, une grosse pluie, de forts vent ou encore des chutes de neige peuvent être considérés comme des cas de force majeure rendant impossible le tournage par drone. Si à l'inverse seule une caméra stabilisée est utilisée, seules des intempéries très exceptionnelles du type tempête exceptionnelle peuvent être considérées comme des cas de force majeure.

Le Client autorise le Prestataire à sous-traiter tout ou partie de la réalisation de la vidéo, que ce soit pour les phases de tournage ou de post production.

Le Client s'engage à détenir et transmettre au Prestataire l'ensemble des autorisations, notamment les droits à l'image des personnes filmées précisant l'exploitation qui sera faite de ces images, et les autorisations si le tournage se déroule dans un lieu public, au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date du tournage.

Le Prestataire rappelle par ailleurs que les vols des drones sont réglementés et que tous les lieux ne permettent pas cette prestation. Vidzit s'assurera que le vol d'un drone est possible dans le lieu choisi pour la réalisation de la prestation et notamment que le propriétaire a donné son autorisation si le lieu

est privé. Le Client est informé que tout défaut d'autorisation pourra entraîner un retard de la prestation ou une modification de celle-ci sans que la responsabilité de Vidzit ne puisse être engagée.

8. LIVRAISON DE LA VIDEO

La vidéo sera livrée dans un délai moyen de trois (5) jours ouvrés après le tournage, par la transmission d'un lien de téléchargement envoyé par mail. A contrario, si le projet nécessite un temps de montage plus important, le délai de livraison sera précisé par le Prestataire au moment de la commande.

Le Client doit s'assurer que les informations communiquées, et notamment son adresse mail, sont correctes, et qu'elles le restent jusqu'à complète livraison de la vidéo. Le Client s'engage donc à informer le Prestataire de tout changement de coordonnées qui pourrait intervenir entre la commande et la livraison, en envoyant, sans délai, un email à l'adresse email Service client. A défaut, en cas de retard et/ou d'erreur de livraison, le Client ne pourra en aucun cas engager la responsabilité du Prestataire.

Lors de la première livraison, le Client sera en droit de demander des modifications. Le Prestataire s'engage à apporter les modifications sur la base de la commande passée en ligne dans la limite des modifications suivantes :

- Ajout de plans ayant été réalisés pendant le tournage ;
- Suppression de plans présents au sein de la première version ;
- Modification de textes ajoutés dans la première version de la vidéo ;
- Modification de l'étalonnage de la vidéo.
- Correction de fautes d'orthographe

La vidéo sera réputée achevée et livrée à la date d'acceptation sans réserve de la version définitive par le Client.

Il est précisé au Client que seules deux sessions de modifications sont possibles gratuitement. Toute session de modification supplémentaire donnera lieu à la transmission d'un devis et à facturation.

La livraison de la Vidéo entraîne transfert des risques au Client. En revanche, le transfert des droits sur la vidéo n'est effectué qu'une fois la totalité des sommes dues a été réglée à Vidzit.

9. SERVICE CLIENT

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le Service client du Prestataire, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le Service client du Prestataire est accessible de 10h à 17h30 les jours ouvrés en utilisant les coordonnées suivantes :

- téléphone (non surtaxé) 01 84 60 74 11
- email : contact@vidzit.fr
- courrier : 56 Avenue du bois de Verrières, 92160 Antony

10. GARANTIE LÉGALE

Les vidéos réalisées par le Prestataire sont soumises à la garantie légale des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1648, premier alinéa, du Code Civil.

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Article 1648 du Code civil, premier alinéa : “*L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.*”

Si un Client estime que cette garantie doit être actionnée, il devra contacter le Prestataire, dans les plus brefs délais à compter de la réception, à l'adresse électronique suivante : contact@vidzit.fr ou par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : 56 avenue du bois de Verrières, 92160 Antony, en précisant le défaut ou la non-conformité en cause.

Il appartiendra au Client de fournir toute justification quant à la désignation des vices cachés constatés. Le Client devra laisser au Prestataire toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices pour y porter remède le cas échéant. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Si les vices cachés sont confirmés par le Prestataire, celui-ci procèdera à la modification de la vidéo et à l'envoi d'un nouveau lien de téléchargement.

Le remplacement ne pourra en aucun cas avoir lieu si le matériel de lecture utilisé par le Client ne correspond pas aux prescriptions techniques précisées en annexe.

11. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

Le Client s'engage à utiliser le Site de manière conforme aux instructions du Prestataire.

Il est parfaitement interdit au Client :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV,
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site,
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site,
- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site,
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle du Prestataire,
- De dénigrer le Site et/ou les produits ainsi que le Prestataire sur les réseaux sociaux et tout autre moyen de communication.

L'accès à son espace dédié est sécurisé par un login et un mot de passe strictement confidentiels. Le Client s'engage à ne pas les communiquer à des tiers et à prévenir le Prestataire en cas d'accès par un tiers non autorisé à son Espace.

Le Client s'engage par ailleurs à collaborer avec le Prestataire en transmettant à cette dernière l'ensemble des informations susceptibles d'avoir une importance pour la réalisation de la Vidéo.

Il revient ainsi notamment au Client de s'assurer qu'il détient les droits à l'image pour l'ensemble des personnes qui seront filmées. Ces autorisations devront être transmises au Prestataire avant le tournage.

Le Client s'engage à faciliter la réalisation du tournage pour le Prestataire en préparant les lieux, en informant les personnes présentes et en respectant les instructions transmises par le réalisateur.

Le Client est seul responsable du déroulé de l'événement objet de la captation vidéo le cas échéant.

Le Client s'engage par ailleurs à respecter la licence qui encadre l'utilisation de la Vidéo telle que précisée aux présentes.

Si, pour un quelconque motif, le Prestataire considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, le Prestataire peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toute mesure incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

12. RESPONSABILITÉ DU PRESTATAIRE

Pour tous les Clients :

Le Prestataire met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'une Vidéo de qualité. Il ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité du Prestataire se trouvait engagée, il ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects (perte de chiffre d'affaires, bien immobilier non vendu,...).

De la même façon, le Prestataire ne peut voir sa responsabilité engagée pour toute cause sur lesquelles il n'a pas de possibilité d'agir, tels que par exemple la luminosité ou le temps si la Vidéo est tournée en extérieur, ou la disposition des lieux si cette disposition a un impact sur la Vidéo ou le tournage.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par le Prestataire, qui ne pourra être tenu pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites. La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par le Prestataire, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

Le Prestataire n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les produit(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Il est expressément stipulé que le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable, de quelque manière que ce soit, pour le cas où le matériel informatique ou la messagerie électronique

des Clients rejeterait, par exemple du fait d'un anti-spam, les courriers électroniques adressés par le Prestataire, et notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, la copie du ticket de paiement, l'état récapitulatif de la Commande ou encore le courrier électronique contenant le lien de téléchargement de la vidéo.

Pour les professionnels uniquement :

Le montant des dommages et intérêts auquel le Prestataire pourra être condamné si sa responsabilité venait à être engagée ne pourra dépasser le montant de la facture réglée par le Client au titre de la commande au cours de laquelle le dommage s'est produit.

13. FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil, et notamment intempéries.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

L'exécution de l'obligation est suspendue pendant toute la durée de la force majeure si elle est temporaire et ne dépasse pas une durée de trente (30) jours. Par conséquent, dès la disparition de la cause de la suspension de leurs obligations réciproques, les Parties feront tous leurs efforts pour reprendre le plus rapidement possible l'exécution normale de leurs obligations contractuelles. A cet effet, la Partie empêchée avisera l'autre de la reprise de son obligation par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire. Si l'empêchement est définitif ou dépasse une durée de trente (30) jours, les Parties pourront résilier le Contrat sans faute d'aucune des Parties.

14. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la validation de la Commande sur le Site pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Le droit de rétractation n'est ouvert qu'aux consommateurs et non-professionnels.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, sans justifier de motifs, en complétant le formulaire joint aux présentes CGV. Le Client peut communiquer sa décision de rétractation au Prestataire par tout moyen, notamment en l'envoyant par courrier à l'adresse ou par courriel à l'adresse indiquée en en-tête.

En cas de notification au Prestataire par le Client de sa décision de rétractation, quel que soit le moyen employé, la Prestataire lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (notamment par courriel).

En cas de rétractation du Client, le remboursement de la Prestation qui a fait l'objet du droit de rétractation est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le remboursement est opéré dans les meilleurs délais.

Le Client est informé que le tournage ne pourra débuter dans le délai des 14 jours du droit de rétractation que s'il a coché la case prévue à cet effet et par laquelle il renonce expressément à son droit de rétractation. Une fois le tournage réalisé, le droit de rétractation ne pourra plus être exercé.

15. DONNÉES PERSONNELLES

Le Prestataire attache une grande importance au respect de la vie privée et prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles des Clients.

Dans le cadre de la fourniture des Services, le Prestataire collecte des données personnelles des Clients et notamment les données suivantes :

- Adresse email
- Prénom
- Nom
- Email
- Téléphone
- Adresse postale

Le Prestataire collecte et traite les données personnelles des Clients pour les finalités suivantes :

- Fourniture des Services ;
- Gestion des Commandes ;
- Gestion de la relation client ;
- Réponse aux éventuelles questions/réclamations des Clients ;
- Gestion des demandes d'exercice des droits par les Clients ;
- Gestion des impayés et du contentieux ;
- Prospection pour des services équivalents à ceux objets de la commande.

Les données du Client sont conservées jusqu'à ce qu'il supprime son espace sur le Site ou demande la suppression de ses données au Prestataire. Ses données seront automatiquement supprimées au bout de deux (2) ans à compter de la dernière connexion du Client sur son espace sauf demande expresse du Client de maintenir son espace ouvert.

Les données des contrats sont conservées pendant la durée légale de conservation de ces contrats.

Les données personnelles des Clients sont traitées par le service commercial du Prestataire ainsi que par les éventuels sous-traitants du Prestataire, notamment l'hébergeur AWS.

Le Prestataire peut également communiquer les données personnelles afin de coopérer avec les autorités administratives et judiciaires.

Le Prestataire veille à sécuriser les données personnelles des Clients de manière adéquate et appropriée et a pris les précautions utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

La base légale du traitement réalisé par le Prestataire est contractuelle, formalisée par les présentes CGV que le Client doit accepter lors de la passation d'une Commande.

Obligations des Clients

- Les Clients reconnaissent que les données personnelles divulguées par eux sont valides, à jour

- et adéquates ;
- Les Clients s'engagent à ne pas porter atteinte à la vie privée, à l'image et à la protection des données personnelles de toute personne tierce et ainsi à ne pas communiquer au Prestataire les données de personnes tierces sans leur consentement.

Le Client est informé qu'il peut exercer, conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, demander la limitation du traitement et la portabilité de ses données en s'adressant au Prestataire par téléphone ou e-mail. Le Client peut aussi déterminer le sort de ses données après sa mort. Le Client peut engager, le cas échéant, un recours auprès de l'autorité de contrôle interne, la CNIL en France.

Les données ne font l'objet d'aucun transfert dans un pays tiers.

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

16.1 Le Site et la marque

L'ensemble des éléments composant le Site sont protégés par des droits d'auteur. Ces éléments sont la propriété exclusive du Prestataire. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque Vidzit, les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive du Prestataire.

Le Prestataire concède au Client une licence gracieuse non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quelque tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'ouverture de l'espace du Client.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant au Prestataire est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable du Prestataire.

16.2 Licence concernant la vidéo

Le Prestataire est propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle que s'appliquent à la Vidéo, ou détenteur des autorisations lui permettant de concéder la présente licence au Client.

Le Prestataire concède au Client, à titre non exclusif et gracieux, pour le monde entier, et pour une durée de 10 ans, les droits de reproduction et de représentation de la Vidéo, dans les limites précisées ci-après. La licence démarre au jour où la Vidéo a été livrée et que l'ensemble des factures de Vidzit ont été réglées par le Client.

Le droit de reproduction comporte :

- — Le droit de fixer, faire fixer, reproduire, enregistrer, tout ou partie de la Vidéo par tous procédés et sur tous supports connus ou inconnus à ce jour notamment sur supports numériques tels que disques durs, clés USB et réseau internet pour la seule finalité de représentation de la Vidéo au public. Le droit de reproduction comporte par ailleurs le droit de réaliser cinq (5) copies maximum de la Vidéo, sur tous supports, pour une finalité de sauvegarde de celle-ci.

Le droit de représentation comporte :

- — Le droit de représenter et de mettre à disposition la Vidéo sur supports numériques et/ou réseau internet (notamment site internet, réseaux sociaux) auprès du public, et sous réserves d'obtenir les autorisations nécessaires le cas échéant.

Ces droits sont concédés pour une exploitation non commerciale et personnelle. Le Client ne peut en aucun cas vendre, prêter, louer, sous-licencier la Vidéo quel qu'en soit le support sans un accord écrit du Prestataire. La Vidéo ne peut en aucun être modifiée par le Client ni aucun élément de celle utilisé en dehors de l'exploitation de la Vidéo tel que précisé ci-dessus. Si le logo Vidzit est présent sur la Vidéo il ne peut en aucun cas être retiré par le Client. Le Client s'engage à respecter le droit moral du Prestataire.

Une fois la durée de la licence écoulee, le Client devra cesser toute exploitation de la Vidéo, la supprimer et n'en garder aucune copie.

Le Prestataire se réserve la possibilité d'exploiter la Vidéo pour son compte personnel uniquement à titre d'exemple pouvant être présenté à d'autres clients ou prospects.

Les rushes de la Vidéo sont conservés par le Prestataire pendant une durée minimum de six (6) mois à compter de la fin du tournage, ainsi qu'une copie de la Vidéo. A l'issue de ce délai de six (6) mois, le Prestataire peut librement supprimer les rushes et la Vidéo, le Client étant responsable de conserver la copie qui lui a été transmise.

17. INVALIDITE PARTIELLE

La nullité ou l'inapplicabilité de l'une quelconque des stipulations des présentes CGV n'emportera pas nullité des autres stipulations qui conserveront toute leur force et leur portée.

Cependant, les Parties pourront d'un commun accord, convenir de remplacer la ou les stipulations invalidées.

18. CONVENTION DE PREUVE

Les "clic" du Clients effectués au titre de l'acceptation des présentes conditions générales de vente, et de la commande valent acceptation du contrat.

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques du Prestataire, seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve et auquel le Client a accès sur son compte.

19. LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans préjudice des textes et normes internationales.

Pour l'ensemble des Clients :

Les Parties s'engagent à procéder à une tentative de conciliation avant tout recours au juge.

Si le Client est un consommateur :

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, et que le Client est un consommateur, celui-ci peut décider de soumettre le litige avec le Prestataire à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends, après avoir préalablement transmis une réclamation écrite à Vidzit.

Le Client peut notamment prendre contact avec CM2C, Centre de médiation de la consommation de conciliateurs de justice à l'adresse 14 rue saint Jean 75017 Paris, auquel a adhéré le Prestataire.

Le Client peut se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertoriant l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.

Si le Client est un professionnel :

TOUT LITIGE ENTRE LE CLIENT ET LE PRESTATAIRE SERA SOULEVE DEVANT LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE OU TOUT AUTRE TRIBUNAL DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE VERSAILLES EN CAS D'INCOMPETENCE DU TRIBUNAL DE COMMERCE.

12

Formulaire de rétractation

À l'attention de :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande décrite ci-dessous :

Commandée le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :